



КОМПАНІЯ СЕРВІС СОЛУШНС

ТОВ «Компанія «СЕРВІС СОЛУШНС»
Адреса: 04136, м. Київ, вул. Порічкова, 189
п/р UA93339500000026007439172001 МФО 339500
у Подільське відділення №27 АТ «ТАСКОМБАНК», м. Київ
Індивідуальний податковий № 392935826540
Ідентифікаційний код: 39293583
Тел/факс: (044) 351-1155
e-mail: support@service-solution.com.ua
www.service-solution.com.ua

№200416/1 від 16.04.2020 р.

**Локальній конфліктній комісії
АТ «Укргазвидобування»**

Скаржник:

Товариство з обмеженою відповідальністю

«Компанія «Сервіс Солушнс»

04136, м.Київ, вул. Порічкова, 189

код ЄДРПОУ: 39293583

sadovskiy.e@service-solution.com.ua

СКАРГА

19.03.2020 року, тендерним комітетом АТ «Укргазвидобування» було оприлюднено оголошення №UA-2020-03-19-003628-b про проведення допорогової процедури закупівлі.

За результатами проведення аукціону по даній процедурі закупівлі участь у даних торгах взяли наступні учасники ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ ЛИЗОГУБЕНКО АНДРІЙ АНАТОЛІЙОВИЧ, ТОВ "КСС", Товариство з обмеженою відповідальністю "КАРАТ ПЛЮС", ТОВ Флора-Нест.

14.04.2020 року тендерним комітетом було прийнято рішення про відхилення тендерної пропозиції ТОВ "КСС" з наступних підстав:

- договір № 89-19 на послуги по ремонту та обслуговуванню ПК (що не відповідає ТЗ) та без вказання об'єму та специфікації послуг.

- договір № 131-18 на послуги по відновленню картриджів без специфікації на типи обладнання та види картриджів.

- договір № А-20190304 на по послуги оренди копіювальної оргтехніки не відповідає об'ємам та типу послуг ТЗ АТ «Укргазвидобування», оргтехніка вказана в договорі відсутня на сайті компанії, як така що надається в оренду та обслуговується, сам договір має ознаки фіктивності та вимагає юридичного та технічного аудиту.

- скан-копії листів-відгуків мають однаковий текст та не несуть суттєвого інформативного характеру.



КОМПАНИЯ СЕРВИС СОЛУШНС

ТОВ «Компанія «СЕРВІС СОЛУШНС»
Адреса: 04136, м. Київ, вул. Порічкова, 189
п/р UA93339500000026007439172001 МФО 339500
у Подільське відділення №27 АТ «ТАСКОМБАНК», м. Київ
Індивідуальний податковий № 392935826540
Ідентифікаційний код: 39293583
Тел/факс: (044) 351-1155
e-mail: support@service-solution.com.ua
www.service-solution.com.ua

- всі вищевказані документи (6 шт.) надані всього від 2-х компаній (ТОВ «ДжастТрейд та ТУ ДСФУ в м. Києві), що дозволяє зробити висновок про відсутність достатнього досвіду виконання робіт та послуг відповідно до вимог Технічного завдання.

- ТОВ «КСС» не підтвердила наявність своїх сертифікованих сервісних інженерів або офіційних взаємовідносин ні з компанією ТДВ ІБФ «ЛДС» (наприклад договір підряду), ні з її сервіс-інженерами окремо (наприклад, трудовий договір або цивільно-правова угода). Лист від ТДВ ІБФ «ЛДС» про майбутню співпрацю не є підтвердженням офіційних взаємовідносин та говорить про те, що між ТОВ «КСС» та сервіс-інженерами ТДВ ІБФ «ЛДС» відсутній досвід роботи і алгоритм взаємодії.

Водночас, ТОВ "КСС" вважає, що прийняте тендерним комітетом рішення про відхилення нашої пропозиції є незаконним та протиправним з огляду на наступне.

1. Відповідно до підпункту 1.2. пункту 1 Додатку 1 до документації процедури закупівлі, на підтвердження відповідності встановленому кваліфікаційному критерію «Наявність документального підтвердженого досвіду виконання аналогічного** договору», учасники у складі пропозиції повинні надати Скан-копію договору, що наведений Учасником в довідці (згідно п. 3.1) про виконання аналогічного* договору. Такий договір повинен містити усі додатки, які є невід'ємною частиною договору (якщо є такі додатки). При цьому такий договір може надаватись без зазначення вартісних показників чи інших даних, які можуть бути визначені Учасником як комерційна таємниця, без персональних даних (у відповідності до вимог Закону України «Про захист персональних даних»), які можуть бути належним чином заретушовані.

При цьому, під аналогічним договором необхідно розуміти договір ідентичний за видом/типом, предмет якого є ідентичним за видом виконаних робіт/наданих послуг складністю виконання предмету даної закупівлі.

На виконання даної вимоги ТОВ "КСС" надало наступні договори:

- Договір № 89-19 від 19.03.2019 року, предметом якого є код ДК 021:2015 50320000-4 Послуги з ремонту і технічного обслуговування персональних комп'ютерів (**технічне обслуговування та ремонт периферійних пристроїв**).

Звертаємо Вашу увагу на те, що умовами документації процедури закупівлі не передбачено вимогу, що аналогічні договори мають містити інформацію про обсяг та специфікацію послуг. В той же час, у даному договорі відсутня інформація про обсяг послуг, що закуповується та специфікація послуг, оскільки, по-перше вони не передбачені змістом даного договору, а по-друге, даний договір був укладений без зазначення обсягу послуг та їх переліку, у зв'язку із тим, що на момент його укладення Замовник не міг остаточно їх передбачити. Даний договір є аналогічним договором, оскільки його предмет є ідентичним за видом наданих послуг та складністю виконання предмету даної закупівлі. Однак, у разі, якщо у тендерного комітету були сумніви стосовно «аналогічності» наданого договору, АТ «Укргазвидобування» могло направити запит стосовно надання інформації про об'єм та специфікації послуг, і ТОВ "КСС" неодмінно надало тендерному комітету акти наданих



КОМПАНІЯ СЕРВІС СОЛУШНС

ТОВ «Компанія «СЕРВІС СОЛУШНС»
Адреса: 04136, м. Київ, вул. Порічкова, 189
п/р UA93339500000026007439172001 МФО 339500
у Подільське відділення №27 АТ «ТАСКОМБАНК», м. Київ
Індивідуальний податковий № 392935826540
Ідентифікаційний код: 39293583
Тел/факс: (044) 351-1155
e-mail: support@service-solution.com.ua
www.service-solution.com.ua

послуг по даному договору та документальне підтвердження від Замовника послуг по даному договору, як це було здійснено у випадку направлення АТ «Укргазвидобування» запиту стосовно інших документів наданих у складі пропозиції ТОВ "КСС". Водночас, стосовно даного питання на адресу ТОВ "КСС" жодних запитів не надходило...

- Договір № 131-18 від 05.05.2018 року, предметом якого є код ДК 021:2015 50310000-1 **Технічне обслуговування і ремонт офісної техніки (послуги з заправки і відновлення картриджів).**

Звертаємо Вашу увагу на те, що умовами документації процедури закупівлі не передбачено вимогу, що аналогічні договори мають містити специфікацію послуг із зазначенням типу обладнання та видів картриджів. Даний договір є аналогічним договором, оскільки його предмет є ідентичним за видом наданих послуг та складністю виконання предмету даної закупівлі. Також повідомляємо, що даний договір було укладено за результатами проведення процедури закупівлі згідно Закону України «Про публічні закупівлі» (ідентифікатор закупівлі: UA-2018-03-23-002637-b). У положеннях тендерної документації Замовником було визначено перелік обладнання, яке було об'єктом надання даних послуг по договору. Однак, у разі, якщо у тендерного комітету були сумніви стосовно «аналогічності» наданого договору, АТ «Укргазвидобування» могло направити запит стосовно надання інформації про тип обладнання та види картриджів, і ТОВ "КСС" неодмінно надало тендерному комітету акти наданих послуг по даному договору та документальне підтвердження від Замовника даних послуг, як це було здійснено у випадку направлення АТ «Укргазвидобування» запиту стосовно інших документів наданих у складі пропозиції ТОВ "КСС". Водночас, стосовно даного питання на адресу ТОВ "КСС" жодних запитів не надходило...

- Договір № А-20190304 від 04.03.2019 року, предметом якого є аутсорсинг копіювального обладнання.

Звертаємо Вашу увагу на те, що умовами документації процедури закупівлі не передбачено вимогу, що аналогічні договори мають відповідати об'ємам та типам послуг технічного завдання Замовника. Даний договір є аналогічним договором, оскільки згідно пункту 2 даного Договору, Виконавець (ТОВ "КСС") має забезпечити функціональність обладнання, яке є об'єктом аутсорсингових послуг, шляхом проведення робіт з обслуговування апарату з постачання витратних матеріалів, крім паперу, та запасних частин, що забезпечують якісне та безперебійне виготовлення копій, у тому числі обслуговування обладнання XEROX.

Твердження Замовника даних торгів стосовно того, що оргтехніка вказана в договорі відсутня на сайті компанії, як така що надається в оренду та обслуговується, є безпідставними, оскільки ТОВ "КСС" незрозуміло з яких причин (чи умов документації) техніка вказана у договорі має бути на сайті компанії. Доводи Замовника в частині того, що даний договір має ознаки фіктивності та вимагає юридичного та технічного аудиту жодним чином необґрунтовані та юридично не підкріплені.



КОМПАНИЯ СЕРВИС СОЛУШНС

ТОВ «Компанія «СЕРВІС СОЛУШНС»
Адреса: 04136, м. Київ, вул. Порічкова, 189
п/р UA93339500000026007439172001 МФО 339500
у Подільське відділення №27 АТ «ТАСКОМБАНК», м. Київ
Індивідуальний податковий № 392935826540
Ідентифікаційний код: 39293583
Тел/факс: (044) 351-1155
e-mail: support@service-solution.com.ua
www.service-solution.com.ua

Таким чином, усі три надані ТОВ "КСС" договори є аналогічними в розумінні документації процедури закупівлі по даним торгам.

2. Відповідно до підпункту 1.3. пункту 1 Додатку 1 до документації процедури закупівлі, на підтвердження відповідності встановленому кваліфікаційному критерію «Наявність документального підтвердженого досвіду виконання аналогічного** договору», учасники у складі пропозиції повинні надати Скан-копію листа-відгука від підприємства, для якого виконувались аналогічні роботи за останні 2 роки, що підтверджує досвід та добросовісне виконання аналогічного* договору, наведеного Учасником в довідці (згідно п. 3.1).

На виконання даної вимоги ТОВ "КСС" у складі пропозиції надано три лист-відгуки по наданим договорам у складі пропозиції, відповідно до змісту яких, Замовниками даних послуг вказано про те, що усі послуги виконано якісно, в повному обсязі і з дотриманням встановлених термінів, а також вказано про відсутність претензій до ТОВ "КСС", що свідчить про те, що дані відгуки підтверджують досвід та добросовісне виконання аналогічного договору.

В той же час, звертаємо Вашу увагу на те, що умовами тендерної документації не було передбачено, якийсь особливий «суттєвий інформаційний характер» відгуку.

Враховуючи наведене, надані ТОВ "КСС" повністю відповідають вимогам документації процедури закупівлі по даним торгам.

3. Відповідно до пункту 3.1. Додатку 1 до документації процедури закупівлі, учасник у складі пропозиції повинен надати Довідку за підписом керівника на бланку Учасника, згідно Таблиці № 2 «Відомості про сервісних інженерів/спеціалістів обладнання XEROX» з обов'язковим наданням копій дійсних сертифікатів (Certificate of Achievement або аналогічного) на кожен модель обладнання - XEROX WC 5222/5225/5325, XEROX WC 7225 та XEROX VersaLink 7020.

Згідно пункту 4.1. Додатку 1 до документації процедури закупівлі, учасник у складі пропозиції повинен надати Довідку за підписом керівника на бланку Учасника, згідно Таблиці № 3 «Відомості про спеціалістів підтримки програмного забезпечення (платформи) YSoft SafeQ» з обов'язковим наданням копій дійсних сертифікатів (YSoft SafeQ 6 Technical Analyst Training або аналогічного).

Відповідно до Інструкції до заповнення Таблиці № 2 «Відомості про сервісних інженерів/спеціалістів обладнання XEROX» та Таблиці № 3 «Відомості про спеціалістів підтримки програмного забезпечення (платформи) YSoft SafeQ» Додатку 1 до документації процедури закупівлі, у даній формі наводяться відомості про фахівців, спеціалістів, що знаходяться у штаті учасника (або працюють на інших законних засадах) та про тих, що будуть залучені до виконання договору.

Отже, враховуючи наведене, у вимогах документації відсутнє положення про можливість залучення учасником до надання послуг, які є предметом даної закупівлі лише своїх сервісних інженерів.



КОМПАНИЯ СЕРВИС СОЛУШНС

ТОВ «Компанія «СЕРВІС СОЛУШНС»
Адреса: 04136, м. Київ, вул. Порічкова, 189
п/р UA93339500000026007439172001 МФО 339500
у Подільське відділення №27 АТ «ТАСКОМБАНК», м. Київ
Індивідуальний податковий № 392935826540
Ідентифікаційний код: 39293583
Тел/факс: (044) 351-1155
e-mail: support@service-solution.com.ua
www.service-solution.com.ua

Однак, інформуємо, що для надання даних послуг, ТОВ «КСС» залучає сервісних інженерів, які працюють у штаті ТДВ ІБФ «ЛДС».

В той же час, на адресу ТОВ «КСС» надійшов запит від АТ «Укргазвидобування» з проханням надати документальне підтвердження взаємовідносин між ТОВ «КСС» та сервіс-інженерів ТДВ ІБФ «ЛДС». При цьому, у даному запиті не було вказано перелік документів, яким необхідно було підтвердити дані взаємовідносини.

На виконання даного запиту ТОВ «КСС» надало через електронну систему закупівель лист від ТДВ ІБФ «ЛДС» за вих. №0054/04 від 08.04.2020 року адресований АТ «Укргазвидобування» про те, що Бердичевський Андрій, Гришин Олексій та Виштак Петро будуть залучені до надання ремонтних та сервісних робіт, що є достатнім підтвердженням взаємовідносин між ТОВ «КСС» та відповідними сервісними інженерами.

Проте, тендерним комітетом було відхилено тендерну пропозицію ТОВ «КСС» у зв'язку із ненадання договору підряду з ТДВ ІБФ «ЛДС» або трудових угоди чи цивільно-правових угод з сервісними інженерами.

Однак, ані в умовах документації ані в запиті не було вказано про необхідність надання договорів підряду з ТДВ ІБФ «ЛДС» або трудові угоди чи цивільно-правові угоди з сервісними інженерами, у зв'язку з чим ТОВ «КСС» на власний розсуд надало документи, які підтверджують взаємовідносини між ТОВ «КСС» та відповідними сервісними інженерами.

З огляду на зазначене, тендерна пропозиція ТОВ «КСС» відповідала вимогам документації процедури закупівлі та була з «надуманих» причин відхилена тендерним комітетом АТ «Укргазвидобування».

Враховуючи наведене, звертаємось з прохання зобов'язати тендерний комітет АТ «Укргазвидобування» скасувати рішення про відхилення тендерної пропозиції ТОВ «КСС».

Директор ТОВ «Компанія «Сервіс Солушнс»



Є.П. Садовський