

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«СОКАР ПЕТРОЛЕУМ»**

вул. Надпільна, 226/1
м. Черкаси, 18001, Україна
Поштова адреса:
вул. О. Дашкевича, б. 20, к. 203
м. Черкаси, 18001, Україна

тел.: +38 044 207 10 10
тел./факс: +38 0472 54 04 75
e-mail: info@socar.ua
www.socar.ua

12.04.2018 № 56
на № _____ від _____

Рекомендательное письмо

Компания «4Service» является нашим партнером с 2016 года в области оценки качества обслуживания клиентов в рамках проекта Mystery Shopping.

В августе 2017 года, помимо услуг Mystery Shopping, Компанией «4Service» было проведено комплексное маркетинговое исследование лояльности сотрудников к Компании «SOCAR» методом фокус групповых дискуссий как с руководителями, так и с линейным персоналом в разных регионах Украины.

Также проводились on-line опросы персонала АЗК.

В процессе работы над проектом Компанией «4Service» была разработана оптимальная методика, что позволило получить результат, оправдавший наши ожидания. «4Service» были проведены качественные работы по сбору и анализу данных, и на их основании подготовлена отчетная презентация результатов.

Рекомендуем Компанию «4Service» как ответственного Партнера и профессионалов своего дела в сфере маркетинговых исследований.

С уважением,

Директор



И.Г. Орлов